

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

(vyplní zákazník)

Firma/meno a adresa kupujúceho:

Kontaktná osoba:

Telefón/fax:

Mobil:

E-mail:

IČ:

Počet balíkov:

Spiatočná adresa pre zaslanie tovaru:

(Ak je zhodná s vyššie uvedenou, nevyplňujte!)

Hmotnosť:

Časové obmedzenie pre zvoz:

Pridelený obchodný zástupca:

Poznámka:

Názov (typ) výrobku / EAN	Popis závady	Množstvo

Zaistiť zvoz reklamácie: ANO

Návrh spôsobu riešenia reklamácie:

Kupujúci je pri zasielaní tovaru povinný riadne ich zabaliť do vhodného obalu, aby nedošlo k jeho poškodeniu či zničeniu. Reklamáciu zašlite na adresu: **BCMAX, s.r.o., Říční 974/2, 739 32 Vratimov**. Vyplnený reklamačný protokol zašlite na e-mail: **fakturace2@bcmax.cz**. O prijatí reklamácie bude kupujúci informovaný e-mailom. Vaša reklamácia bude vybavená v súlade s platnými právnymi predpismi najneskôr do **30 dní od jej uplatnenia**.

Dátum: _____

Podpis kupujúceho: _____